

**Алгоритм**  
**получения, активации и размещения информационных плакатов для**  
**обеспечения сбора обратной связи через**  
**горячую линию «Школьное питание. Народный фронт».**

## **Оглавление**

1. Вводная информация
2. Размещение информационных плакатов «Школьное питание. Народный фронт» в образовательных учреждениях
  - 2.1 Процедура размещения плаката
  - 2.2 Активация плаката
  - 2.3 Наиболее распространенные проблемы при активации и их решения
  - 2.4 Проблемы с активацией плаката
  - 2.5 Контроль размещения плаката

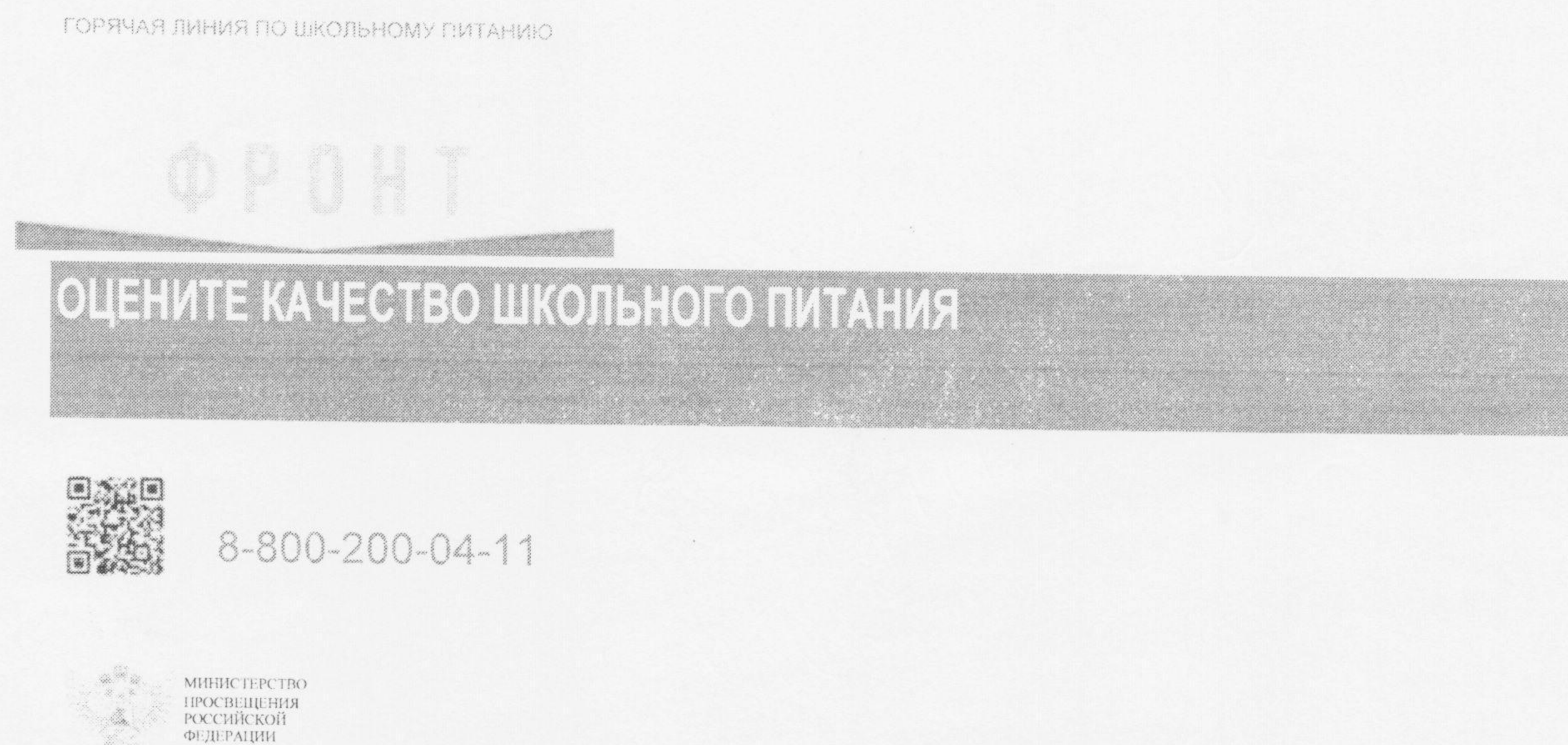


## 1. Вводная информация

Для повышения качества школьного питания с 2020 года действует горячая линия «Школьное питание. Народный фронт», организованная Народным фронтом в сотрудничестве с Министерством Просвещения России. Горячая линия предоставляет возможность родителям, законным представителям и учащимся оставить обратную связь о качестве питания в школах, а также подать жалобы или благодарности.

Образовательные учреждения обязаны разместить информационные плакаты с уникальными QR-кодами, которые направляют на сайт проекта [www.pitanie.onf.ru](http://www.pitanie.onf.ru)

### Образец плаката



Данные плакаты содержат информацию о школе и служат для сбора обратной связи о качестве питания в виде оценок и сообщений, которые затем поступают в CRM-систему Народного фронта. Данная система позволяет представителям органов управления образования в регионах оперативно обрабатывать обращения и принимать соответствующие меры.

За период работы Оперативного штаба родителями было направлено более 10000 обращений, которые позволили как оперативно отреагировать на инциденты, связанные с организацией питания в школе.

В феврале 2024 года Минпросвещения России и Народный фронт подписали соглашение о взаимодействии по вопросам организации бесплатного горячего питания для обучающихся начальных классов государственных образовательных организаций. В рамках соглашения создан Всероссийский координационный совет родительской общественности по школьному питанию.

Координационный совет — инструмент общественной медиации для решения инцидентов, поступающих на горячую линию «Народный фронт. Школьное питание». Совет координирует совместную деятельность родителей и образовательных организаций, собирает лучшие практики, вырабатывает предложения и инициативы, способствует разрешению конфликтных ситуаций и обмену опытом.



## **2. Размещение информационных плакатов «Школьное питание. Народный фронт» в образовательных учреждениях**

Этот раздел описывает правила и пошаговый алгоритм получения, активации и размещения информационных плакатов для обеспечения сбора обратной связи через горячую линию.

### **2.1. Процедура размещения плаката:**

1. Перейти по выделенной ссылке, выбрать свой регион.
2. В папке региона найти плакат, соответствующий образовательному учреждению.
3. Скачать и распечатать плакат (2 копии). Предпочтительный формат А3.

### **2.2. Активация плаката:**

1. Отсканировать QR-код, указанный на любом из распечатанных вариантов плаката.
2. Заполнить обязательные поля верификации и нажать «Сохранить».
3. Если после активации вы попали на страницу подачи обращения, значит, процесс активации завершен.
4. Плакат необходимо разместить на видных местах: на входе в школу и в обеденном зале.
5. Если вы размещали плакат в предыдущие годы, необходимо снять старую версию, так как она не актуальна.
6. После размещения плаката сделайте фото для подтверждения его установки и прикрепите файл с фото на странице активации плаката.

### **2.3. Наиболее распространенные проблемы при активации и их решения:**



## НАИБОЛЕЕ ЧАСТЫЕ ОШИБКИ ПРИ АКТИВАЦИИ ПЛАКАТОВ:

### ПЛАКАТ ПО ССЫЛКЕ ОТСУТСТВУЕТ



Написать на почту [ipg@onf.ru](mailto:ipg@onf.ru), указав:  
Регион  
Фактический адрес школы  
Название школы  
Контактные данные ответственного за питание

Мы сгенерируем плакат и в течение трех рабочих дней подгрузим плакат в папку вашего региона

### В ПЛАКАТЕ ОШИБКА

Например, неверно  
указан адрес



Написать на почту [ipg@onf.ru](mailto:ipg@onf.ru), указав. Ссылку  
на плакат с ошибкой В чем ошибка  
Прописать верные данные  
Контактные данные ответственного за питание

Мы исправим ошибку и в течение трех рабочих дней подгрузим верный плакат в папку вашего региона.

### ШКОЛА НЕ ФУНКЦИОНИРУЕТ

Например, школа на ремонте  
или реорганизована

Написать на почту [ipg@onf.ru](mailto:ipg@onf.ru), указав:  
Регион  
Фактический адрес школы  
Название школы  
Причину удаления  
Контактные данные ответственного за питание

Мы удалим школу/ школы из списка вашего региона.

### ПРОБЛЕМА С АКТИВАЦИЕЙ

Например, сразу выходит  
окно «ПОДАТЬ ЖАЛОБУ»

Написать на почту [ipg@onf.ru](mailto:ipg@onf.ru), указав:  
Регион  
Фактический адрес школы  
Название школы  
Контактные данные ответственного за питание

Мы сгенерируем плакат и в течение трех рабочих дней подгрузим плакат в папку вашего региона

## 2.4. Проблемы с активацией плаката:

Если не удалось самостоятельно решить проблему при активации плаката, обратитесь к специалисту Бюро расследований Народного фронта:

- **Контактное лицо:** Осипова Виталия Вадимовна
- **Телефон:** 8 (495) 981 56 99 доб. 1456
- **E-mail:** [v.osipova@onf.ru](mailto:v.osipova@onf.ru)

## 2.5. Контроль размещения плакатов:

Информация об активации плакатов и фотоотчёт в режиме реального времени поступает в Народный фронт. Отчёт об активации и размещении плакатов на регулярной основе предоставляет Бюро расследований Народного фронта в рамках заседания оперативного штаба Министерства просвещения Российской Федерации по организации горячего питания.

Сотрудниками Народного фронта и представителями родительской общественности регулярно проводится мониторинг размещения плакатов. В случае отсутствия плакатов в образовательном учреждении информация доводится до представителей органов управления образования в субъекте.